

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 29/7/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, UBND phường Bách Quang ban hành Kế hoạch như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”, góp phần bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

2. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành và các tổ chức chính trị - xã hội của phường trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Hạn chế và có phương án kịp thời xử lý các tình huống đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo về Thủ đô Hà Nội, các cơ quan Trung ương trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tiếp tục quan tâm làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của phường về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chỉ đạo để giải quyết những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện.

2. Văn phòng HĐND-UBND phường

- Xây dựng Kế hoạch thực hiện tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân phường trong suốt thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng các cấp; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Tham mưu UBND phường chỉ đạo, tổ chức tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất của lãnh đạo tại Trụ sở tiếp công dân phường và tại các phòng, ban chuyên môn; tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo theo đúng quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Làm đầu mối để phối hợp với các ngành đặc biệt là cơ quan Công an nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố dễ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”; báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo đông người trên địa bàn phường khi có yêu cầu của Lãnh đạo UBND phường và UBND tỉnh, các cơ quan Trung ương.

- Đối với các vụ việc đã có kết quả tiếp tục tuyên truyền, vận động công dân hiểu và chấp hành.

- Phối hợp với phòng, ban và các cơ quan liên quan theo dõi, phân loại các vụ việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại Trụ sở tiếp công dân phường để báo cáo, tham mưu, đề xuất phương án xử lý; thường xuyên giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh nắm tình hình các trường hợp công dân của địa phương tập trung đông người, kéo về Trụ sở tiếp công dân của tỉnh, Trung ương. Khi có yêu cầu của Ban Tiếp công dân tỉnh thì tham mưu cho Thường trực Đảng uỷ và UBND phường chỉ đạo xử lý các trường hợp công dân của phường tập trung khiếu nại, tố cáo đông người tại Thủ đô Hà Nội.

- Phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân phường, bố trí đủ cán bộ trực, tiếp công dân (kể cả các ngày thứ 7, Chủ nhật, dịp nghỉ Lễ, Tết); cử cán bộ trực ngoài giờ hành chính trước, trong và sau khi diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XXI, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Thường xuyên báo cáo Chủ tịch UBND phường tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân phường trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, nhất là đối với các vụ việc đông người, phức tạp cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

- Tham mưu UBND phường thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

3. Các phòng, ban chuyên môn

- Trong thời gian diễn các sự kiện cần cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc.

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân mới phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban để xử lý dứt điểm ngay từ cơ sở; thường xuyên liên hệ với Bộ phận Tiếp công dân phường và cơ quan Công an để kịp thời nắm bắt, báo cáo các vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người tại địa phương; có phương án giải tỏa đối với các công dân khiếu nại, tố cáo, tập trung sai quy định, vượt cấp lên tỉnh, Trung ương; tổ chức tiếp, hướng dẫn, vận động công dân trở về địa phương.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng.

4. Công an phường

- Nắm chắc tình hình, nhất là những vụ việc phức tạp, đông người ảnh hưởng đến an ninh, trật tự, kịp thời tham mưu cho cấp ủy và chính quyền địa phương xử lý theo quy định; xây dựng kế hoạch bảo đảm an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân phường và các địa điểm khác khi các cơ quan Lãnh đạo phường tiếp công dân đột xuất.

- Chủ động xây dựng các phương án bảo đảm an ninh trật tự tại trụ sở Tiếp công dân phường; kịp thời xử lý các tình huống phức tạp xảy ra ngay từ cơ sở.

- Tăng cường công tác phòng ngừa, có biện pháp ngăn chặn, xử lý các đối tượng xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động khiếu kiện đông người, gây phức tạp về an ninh, chính trị.

- Thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ, xử lý kiên quyết, kịp thời, nghiêm minh theo quy định pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của cơ quan.

5. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân UBND phường

Đề nghị Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, HĐND phường tăng cường cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của UBND phường trong thời gian diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XXI; Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

6. Ban Xây dựng Đảng ủy phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường

Đề nghị Ban Xây dựng Đảng ủy phường, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện chấp hành đúng quy định pháp luật, không để đối tượng xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các

khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người về chính sách, người có công. Quan tâm, vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018;

7. Trung tâm dịch vụ tổng hợp, Trang Thông tin điện tử phường

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ vào Kế hoạch này, yêu cầu các phòng, ban, ngành cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường triển khai thực hiện.

2. Văn phòng HĐND-UBND phường căn cứ nội dung Kế hoạch này, chủ động phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ được giao; tham mưu UBND phường báo cáo tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kết quả thực hiện Kế hoạch này theo yêu cầu của UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp; Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 của UBND phường Bách Quang. /.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Ủy ban MTTQ phường;
- Chủ tịch, PCT UBND phường;
- Các phòng, ban;
- Công an phường;
- Văn phòng HĐND - UBND phường;
- Lưu: VT.

Hieudv



CHỦ TỊCH

Hứa Xuân Bình